REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Przygotuj samochód na jesień i zimę”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej jest **MARAN Auto Serwis Sp. z o.o.**, z siedzibą w **Warszawie** przy ulicy **Wrocławskiej 2,** zwany dalej „**Organizatorem**”.
2. Akcja promocyjna prowadzona jest w ramach usług serwisowych świadczonych przez Organizatora.
3. Termin rozpoczęcia i zakończenia promocji zostanie ustalony przez Organizatora i podany do wiadomości klientów przed rozpoczęciem akcji.
4. Promocja obejmuje wybrane usługi serwisowe oraz części i produkty związane z przygotowaniem pojazdu do sezonu jesienno-zimowego.
5. Szczegółowy zakres usług oraz wysokość rabatu zależą od wybranego pakietu i oferty przedstawionej przez Organizatora.

§ 2. Zakres akcji promocyjnej

Promocja obejmuje następujące pakiety:

1. Pakiet „Hamulce”

- Promocyjna oferta na wymianę tarcz i klocków hamulcowych przed sezonem zimowym.
- Rabat na usługi oraz wybrane części objęte promocją, zgodnie z zasadami określonymi w § 3.

2. Pakiet „Kontrola zawieszenia”

- Kontrola luzów w układzie zawieszenia.
- Kontrola stanu amortyzatorów.
- Promocyjna oferta na wymianę łączników stabilizatora oraz innych wybranych elementów zawieszenia.

3. Pakiet „Światła”

- Kontrola oświetlenia pojazdu.
- Sprawdzenie i ustawienie świateł w promocyjnej cenie.

4. Pakiet „Czyste szyby”

- Promocyjna oferta na płyn do spryskiwaczy.

- Zakup wycieraczek samochodowych w promocyjnej cenie.

5. Pakiet „Kontrola płynów”

- Kontrola poziomu płynów eksploatacyjnych przed nadejściem chłodniejszych dni.
- Możliwość uzupełnienia lub wymiany płynów na warunkach promocyjnych, jeżeli zostały objęte ofertą.

6. Pakiet „Akumulator”

- Kontrola i diagnostyka stanu akumulatora.
- Promocyjna oferta na wymianę akumulatora, w tym na wybrane akumulatory objęte akcją.

7. Pakiet „Parowanie szyb”

- Promocyjna oferta na wymianę filtra kabinowego, który może mieć wpływ na skuteczność wentylacji i ograniczanie parowania szyb.

8. Pakiet „Opony”

- Rabat na zakup opon w serwisie Organizatora.

§ 3. Wysokość rabatów

1. W ramach akcji promocyjnej Organizator oferuje rabaty w wysokości:
    - do **30% na usługi serwisowe** objęte promocją;
    - do **20% na części i produkty** objęte promocją.
2. Wskazane wartości stanowią maksymalną wysokość rabatu. Nie oznaczają, że każda usługa lub każda część objęta akcją zostanie przeceniona o maksymalny procent.
3. Wysokość rabatu jest ustalana w zależności od rodzaju usługi, części lub produktu oraz warunków konkretnej oferty promocyjnej.
4. Cena po uwzględnieniu rabatu jest przedstawiana klientowi przed rozpoczęciem prac lub dokonaniem zakupu.
5. Rabat obejmuje wyłącznie usługi, części i produkty wskazane przez Organizatora jako objęte promocją.

§ 4. Zasady korzystania z promocji

1. Z promocji mogą skorzystać:

    a) klienci, którzy otrzymali fizyczny voucher promocyjny podczas swojej ostatniej wizyty w serwisie Organizatora;

b) klienci, którzy podczas umawiania wizyty serwisowej lub w trakcie wizyty w serwisie poinformują Organizatora o chęci skorzystania z promocji, podając kod promocyjny **„VOUCHER-I”**.

2. Promocja obowiązuje w terminie określonym przez Organizatora, po spełnieniu warunków wskazanych w niniejszym regulaminie.
3. Skorzystanie z promocji może wymagać wcześniejszego umówienia wizyty oraz potwierdzenia dostępności wybranej usługi lub części.
4. W przypadku stwierdzenia dodatkowych usterek lub konieczności wykonania prac wykraczających poza uzgodniony zakres Organizator poinformuje klienta o zakresie i kosztach dodatkowych czynności przed ich wykonaniem.
5. Wykonanie dodatkowych usług i wymiana części wymagają akceptacji klienta.
6. Dostępność usług, części i produktów jest uzależniona od możliwości serwisowych Organizatora oraz dostępności asortymentu.

§ 5. Łączenie promocji

1. Zasady łączenia promocji z innymi rabatami, kuponami lub akcjami promocyjnymi zostaną określone przez Organizatora przed rozpoczęciem akcji.
2. Szczegółowe warunki oferty są udostępniane klientom przed skorzystaniem z promocji.

§ 6. Reklamacje i prawa klienta

1. Usługi wykonane w ramach promocji podlegają zasadom reklamacji wynikającym z obowiązujących przepisów prawa.
2. Skorzystanie z promocji nie ogranicza praw klienta przysługujących mu na podstawie obowiązujących przepisów.
3. Reklamacje można składać bezpośrednio u Organizatora, korzystając z danych kontaktowych udostępnionych w siedzibie firmy lub na jej stronie internetowej.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie udostępniony klientom w siedzibie firmy oraz, w miarę możliwości, na stronie internetowej lub w mediach społecznościowych Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie wyłącznie z poszanowaniem praw nabytych przez klientów oraz obowiązujących przepisów prawa.
3. W sprawach nieuregulowanych regulaminem zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem rozpoczęcia akcji promocyjnej.

Organizator: MARAN Auto Serwis Sp. z o.o.

Termin obowiązywania promocji: od **15.10.2026** do **26.02.2027**.